



退貨條款



是否接受禮券退換其他商品？

尚順育樂世界(尚順開發股份有限公司)僅接受辦理本公司發行之商品禮券或現金禮券退券的服務，恕不提供退換其他商品或禮券。



退券規範

- 根據消費者保護法令規定，將提供您享有收到商品後七日猶豫期解約退券之權益。
- 如超過七日仍須取消退券，因退券衍生之相關手續費，將自退券費用中扣除。
- 實體票券之退券，為避免消費爭議，僅限購買者本人提出申請。
- 本公司銷售票券皆為銀行信託或履約保證，且為不記名之有價證券，如遺失依法恕不補發。



手續費收費辦法

- 實體票券-依票面金額3%×張數，以上並另外加收未依規定返還完整商品(含附贈商品)之價額。



退券需檢附什麼憑據？

· 實體紙本禮券退券：退回之商品必須是全新狀態且完整包裝(保持商品、附件資料或贈品等之完整)，並將商品及發票以郵寄包裹寄回；對於退貨之商品，本公司不負擔其任何郵資費用退券請檢附實體票券、發票影印本及信用卡正面影印本、信用卡刷卡簽單影本(須為原刷卡人)；另請下載【退貨折讓單】，並將折讓單印出後簽名及蓋章(原發票無統編者需填寫用印個人資料；原發票有統編者需用印該統編之發票章)，折讓單第一、二聯連同實體票券一同退回，第三、四聯請您留底憑證。

填寫範例

尚順開發股份有限公司 營業人 尚順育樂世界

中華民國 年 月 日 申請退換 金額 元

日期	品名	數量	原價	退換金額	備註
1122.11.15	尚順禮券	1000	1000.00	1000.00	

本人購買禮券姓名/身分證字號/印章蓋章
以公司名義購買禮券/公司名稱/編號/地址/並加蓋統一發票章

開立說明：
 1. 本單僅限用於退換禮券。
 2. 禮券退換金額以原票面金額為準。
 3. 請買票人簽名及蓋章。
 4. 個人戶：請填寫姓名/身分證字號/印章蓋章(一式四聯)；一、二聯隨禮券一起寄回，三、四聯請留底留存。
 5. 公司戶：請填寫公司名稱/統一發票章/地址/並加蓋公司統一發票章(一式四聯)；一、二聯隨禮券一起寄回，三、四聯請留底留存。
 6. 請買票人簽名及蓋章，附上發票正本及退款帳戶存摺正副印本、信用卡簽單(須為原刷卡人/禮券/原卡票券)。
 7. 尚順育樂世界(尚順開發股份有限公司) 百貨部/贈品組/禮券組/禮券組

郵寄地址：351 尚順開發股份有限公司 尚順育樂世界(尚順開發股份有限公司) 郵務處出納課



滿額禮贈品是否需退？

購買禮券時，若有滿額禮贈品，其未保持完整性或遺失無法連同退還，尚順育樂世界(尚順開發股份有限公司)將會收取該贈品市值原價。請您申請退貨時務必保持商品完整，以保障您的退款流程能順利完成。



多久可以收退款？

每個月25日為申請商品禮券退貨之收件截止日，逾期則順延至下個月辦理，退款方式將比照您購買禮券之付款方式。

1. 信用卡刷退：信用卡需20個工作天完成刷退流程，且退刷時間會受信用卡結帳週期所影響，退款金額可能會在下期信用卡帳單上，再請您留意下期信用卡帳單，或向您的信用卡發卡銀行詢問。★備註：原購買若使用刷卡方式結帳，請恕只能退回原卡號，無法改退現金。
2. 轉帳退款：轉帳需30個工作天完成退款流程且依本公司固定匯款日匯出。



退貨諮詢

- 票券客服專線：037-539999#8825、#8361
- 票券服務mail：sswticketinfo@ss-plaza.com.tw
- 鄭重提醒尚順育樂世界(尚順開發股份有限公司)及合作廠商不會以電話要求民眾提供信用卡資料或依指示操作ATM，若您接到可疑電話，請立即撥打165詐騙諮詢專線。辦理退貨後，電子發票若超過該月上傳至整合服務平台之時限，視為同意得以網際網路或其他電子方式開立、傳輸或接收「銷貨退回、進貨退出或折讓證明單」，授權尚順育樂世界(尚順開發股份有限公司)代為處理，免以紙本交付取代人工簽名的折讓單，於電子發票平台上傳折讓或作廢存證。